
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN B2B, LICENCIA Y ENCARGO DEL TRATAMIENTO DE NOTIFAI

Última actualización: [pendiente de rellenar: fecha de última actualización]

1. Identificación del prestador

Las presentes Condiciones regulan la contratación B2B del servicio NotifAI.

Titular del servicio: NotifAI, Comunidad de Bienes

Naturaleza jurídica: entidad sin personalidad jurídica

Correo legal: legal@notifai.es

Correo de privacidad: privacidad@notifai.es

Correo de soporte: soporte@notifai.es

Sitio web: <https://notifai.es>

2. Objeto

El presente documento regula:

la contratación del servicio NotifAI por parte de empresas, profesionales y otras entidades que actúen en el marco de su actividad profesional o empresarial;

la licencia de uso del software y funcionalidades asociadas;

las condiciones económicas, técnicas y operativas del servicio;

las condiciones de soporte, mantenimiento y actualizaciones; y

el tratamiento de datos personales que NotifAI pueda realizar por cuenta del cliente cuando resulte necesario para prestar soporte técnico o asistencia autorizada.

3. Ámbito de aplicación

Estas Condiciones resultan aplicables a toda contratación del servicio NotifAI realizada por empresas, profesionales, autónomos o entidades que actúen con fines profesionales o empresariales.

Quedan excluidas las relaciones con consumidores o usuarios finales cuando la contratación no tenga carácter profesional o empresarial.

4. Definiciones

Cliente: empresa, profesional o entidad que contrata el servicio NotifAI.

Servicio: solución NotifAI, incluyendo acceso, licencias, funcionalidades, soporte y servicios asociados.

Usuario autorizado: persona física a la que el cliente permite acceder al servicio dentro de los límites del plan contratado.

Contenido del cliente: reuniones, audios, transcripciones, resúmenes, archivos, documentos, configuraciones y demás información tratada por el cliente mediante el servicio.

Datos de cuenta: datos de identificación, contacto, acceso, suscripción, facturación, soporte y seguridad asociados a la relación entre NotifAI y el cliente.

Soporte autorizado: actuaciones técnicas solicitadas o autorizadas expresamente por el cliente para diagnóstico, mantenimiento o resolución de incidencias.

5. Proceso de contratación y aceptación electrónica

La contratación del servicio podrá realizarse por vía electrónica a través del sitio web de NotifAI u otros medios habilitados por este.

La aceptación de estas Condiciones podrá realizarse mediante checkbox, clic de aceptación, activación del servicio o cualquier otro mecanismo electrónico que permita acreditar de forma trazable:

la identidad o cuenta del aceptante;

la fecha y hora de la aceptación;

la versión del documento aceptado; y

cuando proceda, la IP u otro dato técnico de trazabilidad.

Los contratos celebrados por vía electrónica producen plenos efectos jurídicos cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos exigidos por el ordenamiento jurídico.

6. Naturaleza del servicio

NotifAI ofrece un servicio orientado a empresas y profesionales, con funcionalidades de gestión de acceso, administración de usuarios, suscripción, autenticación, soporte y control interno del servicio.

NotifAI trata directamente los datos necesarios para la gestión de cuentas, autenticación, administración de usuarios, suscripción, facturación, seguridad y soporte.

NotifAI no accede de forma ordinaria al contenido del cliente y solo podrá hacerlo cuando exista solicitud o autorización expresa del cliente y este facilite las credenciales o mecanismos de acceso necesarios para la prestación del soporte técnico correspondiente.

7. Planes, modalidad y alcance

NotifAI podrá ofrecer planes mensuales o anuales, así como modalidades con distinto número de usuarios autorizados o capacidades asociadas.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la oferta comercial correspondiente:

el plan Premium permitirá el uso por un único usuario;

el plan Enterprise permitirá la creación y administración de múltiples usuarios dentro del límite contratado por el cliente.

El cliente se compromete a no superar el número de usuarios o el alcance funcional del plan suscrito.

8. Licencia de uso

NotifAI concede al cliente una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para utilizar el servicio durante la vigencia de la relación contractual y conforme al plan contratado.

La licencia se concede exclusivamente para uso profesional o empresarial del cliente y dentro de su organización.

El cliente no podrá:

copiar, distribuir, sublicenciar, revender o explotar el servicio fuera de los términos contratados;

realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, salvo en los casos legalmente permitidos;

eludir límites técnicos, de licencia o de seguridad;

usar el servicio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la normativa aplicable; o

permitir accesos no autorizados o compartir credenciales de forma indebida.

9. Administración de usuarios y credenciales

El cliente será responsable de la veracidad de los datos aportados, de la custodia de las credenciales de acceso, del uso adecuado de las cuentas y de la administración de los usuarios que cree dentro del servicio.

En los planes que lo permitan, el administrador designado por el cliente podrá crear, modificar o desactivar usuarios autorizados y gestionar restablecimientos de contraseña de dichos usuarios mediante los mecanismos habilitados por NotifAI.

Las contraseñas no se almacenan en texto plano y se gestionarán mediante mecanismos de seguridad apropiados.

10. Precio, facturación y pagos

El precio del servicio será el vigente en el momento de la contratación o el que conste en la oferta aceptada por el cliente.

Los pagos podrán gestionarse a través de proveedores especializados, entre ellos Stripe. NotifAI no almacenará el número completo de tarjeta ni el código de seguridad.

El cliente autoriza a NotifAI a emitir y remitir la documentación de facturación correspondiente por medios electrónicos, salvo que la normativa aplicable exija otra cosa o el cliente solicite válidamente una modalidad distinta.

En caso de impago, NotifAI podrá suspender o limitar el acceso al servicio, previa advertencia razonable cuando proceda, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11. Duración, renovación y terminación

La duración del servicio será la correspondiente al plan contratado por el cliente.

Salvo que se indique lo contrario en la oferta o en el flujo de contratación, la suscripción podrá renovarse conforme a la modalidad elegida por el cliente.

NotifAI podrá resolver o suspender la relación contractual en caso de:

incumplimiento grave de estas Condiciones;

impago;

uso ilícito o abusivo del servicio;

acceso no autorizado o intento de vulneración de la seguridad; o

incumplimiento de la licencia o de obligaciones esenciales.

El cliente podrá dejar de contratar el servicio conforme a las condiciones del plan aplicable.

12. Soporte, mantenimiento y actualizaciones

NotifAI podrá ofrecer soporte técnico, mantenimiento correctivo, mejoras y actualizaciones del servicio.

El soporte se prestará, con carácter general, sobre los datos de cuenta, acceso, suscripción, logs y elementos de administración del servicio controlados por NotifAI.

Cuando para prestar soporte resulte necesario acceder al contenido del cliente o a entornos bajo su control, dicho acceso solo se producirá con autorización expresa del cliente y mediante las credenciales o mecanismos de acceso facilitados por este.

NotifAI no estará obligado a acceder al entorno del cliente ni a realizar actuaciones que no hayan sido autorizadas por este o que excedan del alcance razonable del soporte contratado.

13. Obligaciones del cliente

El cliente se obliga a:

utilizar el servicio conforme a la ley, estas Condiciones y la buena fe;

garantizar que cuenta con base jurídica suficiente para tratar los datos personales que incorpore al uso del servicio;

obtener los consentimientos, autorizaciones o habilitaciones que resulten necesarios cuando proceda;

no utilizar el servicio para fines ilícitos o vulneradores de derechos de terceros;

mantener bajo su responsabilidad las credenciales y accesos de sus usuarios; y

colaborar razonablemente con NotifAI en la resolución de incidencias.

14. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre NotifAI, su software, diseño, documentación, estructura, signos distintivos y elementos asociados corresponden a NotifAI o a sus licenciantes.

La contratación del servicio no implica cesión de titularidad alguna sobre dichos derechos.

15. Limitación de garantía

NotifAI presta el servicio con un compromiso de diligencia razonable y con las medidas técnicas y organizativas apropiadas a su naturaleza, pero no garantiza:

disponibilidad absoluta e ininterrumpida;

ausencia total de errores;

compatibilidad universal con cualquier entorno del cliente; o

exactitud absoluta de los resultados generados por el software o por funciones automatizadas.

El cliente reconoce que el servicio constituye una herramienta tecnológica de apoyo y que los resultados derivados de su uso pueden requerir validación humana.

16. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, NotifAI no será responsable de:

daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño reputacional o pérdida de negocio;

decisiones adoptadas por el cliente o por terceros sobre la base de información generada o tratada mediante el servicio;

fallos, incidencias o pérdidas causadas por configuraciones del cliente, uso indebido, accesos no autorizados por parte del cliente o de sus usuarios, o por integraciones no controladas por NotifAI; o

incumplimientos legales del cliente en relación con la grabación, uso, tratamiento o conservación de datos personales y contenidos tratados mediante el servicio.

Nada de lo anterior excluirá la responsabilidad cuando la exclusión o limitación no sea admisible conforme a derecho.

17. Protección de datos de cuenta y suscripción

NotifAI tratará los datos personales necesarios para la gestión de la relación contractual, autenticación, administración de usuarios, seguridad, soporte, suscripción, facturación y comunicaciones operativas del servicio, conforme a lo previsto en su Política de Privacidad.

La Política de Privacidad de NotifAI constituye el documento informativo específico sobre dichos tratamientos y forma parte del entorno documental aplicable a la contratación.

18. Encargo del tratamiento

18.1. Roles de las partes

En relación con los datos personales incluidos en el contenido del cliente y tratados por este mediante el uso del servicio, el cliente actuará como Responsable del Tratamiento. NotifAI actuará como Encargado del Tratamiento exclusivamente cuando, por solicitud o autorización expresa del cliente, deba acceder a datos personales del cliente para prestar soporte técnico, mantenimiento, diagnóstico o resolución de incidencias.

18.2. Objeto del encargo

El encargo se limita al tratamiento de datos personales estrictamente necesario para la prestación de soporte técnico o asistencia autorizada por el cliente.

18.3. Naturaleza y finalidad

NotifAI tratará los datos por cuenta del cliente únicamente para diagnosticar incidencias, corregir errores, validar funcionamiento, realizar mantenimiento autorizado y atender solicitudes técnicas del cliente. NotifAI no utilizará dichos datos para fines propios ni incompatibles con el presente encargo.

18.4. Duración del encargo

El encargo permanecerá vigente mientras subsista la relación contractual y mientras pueda resultar necesario el acceso puntual autorizado para soporte técnico.

18.5. Categorías de datos y personas afectadas

El tratamiento podrá afectar, según el caso concreto, a datos identificativos, datos de contacto, credenciales o identificadores y cualesquiera datos personales contenidos en audios, documentos, reuniones, transcripciones, resúmenes, archivos o registros a los que el cliente autorice acceso. Las categorías de interesados dependerán del uso que el cliente haga del servicio.

18.6. Instrucciones documentadas

NotifAI tratará los datos personales solo conforme a instrucciones documentadas del cliente. Se considerarán instrucciones válidas la aceptación de este documento, las solicitudes de soporte realizadas por el cliente, las autorizaciones expresas de acceso y las instrucciones razonables vinculadas a la prestación del soporte. Si NotifAI considera que alguna instrucción vulnera la normativa de protección de datos, lo comunicará al cliente sin dilación indebida.

18.7. Confidencialidad

NotifAI garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales estén sujetas a deber de confidencialidad.

18.8. Seguridad

NotifAI aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, atendiendo al estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza de los datos, el contexto del tratamiento y los riesgos para los derechos y libertades de las personas afectadas. NotifAI declara que opera sobre infraestructura controlada por NotifAI con acceso restringido y copias de seguridad cifradas respecto de los sistemas bajo su control.

18.9. Subencargados

NotifAI no recurrirá a subencargados que impliquen acceso a datos personales del cliente sin cumplir las exigencias legales aplicables y sin imponerles obligaciones equivalentes a las recogidas en este documento.

18.10. Asistencia al cliente

NotifAI asistirá al cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga, para el cumplimiento de obligaciones relativas a derechos de las personas interesadas, seguridad del tratamiento, notificación de violaciones de seguridad, evaluaciones de impacto y consultas previas, cuando procedan.

18.11. Violaciones de seguridad

NotifAI notificará al cliente sin dilación indebida cualquier violación de seguridad de los datos personales de la que tenga conocimiento y que afecte a datos tratados por cuenta del cliente en el marco de este encargo.

18.12. Destino de los datos al finalizar

Finalizada la prestación del soporte o la relación contractual, NotifAI dejará de tratar los datos por cuenta del cliente y procederá, salvo obligación legal de conservación, a devolverlos, suprimirlos o dejar de acceder a ellos, según resulte aplicable al caso concreto y a la arquitectura del servicio.

18.13. Responsabilidad del cliente

Corresponde al cliente determinar fines y medios del tratamiento bajo su responsabilidad, garantizar una base jurídica válida, informar a los interesados cuando proceda y atender sus derechos. NotifAI no responde del cumplimiento de dichas obligaciones por parte del cliente.

19. Evidencia de aceptación

Estas Condiciones, incluyendo su apartado de encargo del tratamiento, se entenderán válidamente aceptadas mediante contratación electrónica, aceptación expresa en el proceso de alta o activación del servicio, siempre que NotifAI pueda acreditar la puesta a disposición previa del documento y la aceptación realizada por el cliente.

20. Modificaciones

NotifAI podrá modificar estas Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos, operativos o comerciales.

Cuando los cambios sean relevantes, se comunicarán por medios razonables, incluyendo publicación en el sitio web, aviso dentro del servicio o correo electrónico, según proceda.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se regirán por la legislación española, incluyendo, entre otras normas aplicables, la LSSI, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018.

Para cuantas controversias puedan surgir en relación con su interpretación, validez, ejecución o cumplimiento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Sevilla, salvo que una norma imperativa disponga otra cosa.