

# Términos y Condiciones y Licencia de NotifAI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Titular del servicio</b> | NotifAI, Comunidad de Bienes (entidad sin personalidad jurídica) |
| <b>Sitio web</b>            | notifai.es   |
| <b>Correo legal</b>         | legal@notifai.es   |
| <b>Última actualización</b> | 16/4/2026  |

## 1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, la contratación y el uso del software y de los servicios asociados de NotifAI.

## 2. Naturaleza del servicio

NotifAI ofrece una solución orientada a empresas y profesionales. El acceso al servicio puede incluir planes con suscripción mensual o anual y funcionalidades diferenciadas según la modalidad contratada.

## 3. Registro y cuentas de usuario

Para utilizar el servicio puede ser necesario registrarse y crear una cuenta de usuario.

La persona usuaria se obliga a facilitar información veraz, actualizada y completa.

El titular de la cuenta es responsable de custodiar sus credenciales y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

## 4. Planes y usuarios

El plan Premium permite un único usuario.

El plan Enterprise permite la creación de usuarios adicionales dentro del límite previsto en el plan contratado.

La persona administradora del plan Enterprise podrá gestionar usuarios y restablecer contraseñas de los usuarios que haya creado.

## 5. Contratación, duración y renovación

La contratación podrá realizarse en modalidad mensual o anual.

La duración, precio, renovación, suspensión y baja del servicio se regirán por las condiciones comerciales aplicables en cada momento y por lo establecido en el contrato correspondiente, cuando exista.

NotifAI podrá suspender el acceso en caso de impago, incumplimiento contractual o uso contrario a derecho.

## 6. Uso permitido

La persona usuaria se compromete a utilizar NotifAI de forma lícita, diligente y conforme a estos términos, a la normativa aplicable y a la buena fe.

## 7. Usos prohibidos

Queda prohibido utilizar el servicio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a derechos de terceros.

---

Queda prohibido intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de terceros.

Queda prohibido introducir malware, código dañino o realizar actuaciones que comprometan la seguridad, disponibilidad o integridad del servicio.

Queda prohibida la ingeniería inversa, descompilación o desensamblado salvo en los supuestos legalmente permitidos.

## **8. Propiedad intelectual e industrial**

NotifAI y todos sus elementos asociados, incluyendo código, diseño, documentación, marcas, nombres comerciales y materiales, están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial y pertenecen a sus titulares legítimos.

El uso del servicio no implica cesión de derechos de propiedad intelectual distintos del derecho limitado de uso expresamente concedido.

## **9. Licencia de uso**

Se concede a la persona o entidad cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible, durante la vigencia de la relación contractual y exclusivamente para el uso interno vinculado al plan contratado.

La licencia no autoriza la reventa, distribución, cesión, alquiler o explotación del software fuera del alcance expresamente pactado.

## **10. Soporte y actualizaciones**

NotifAI podrá ofrecer soporte y actualizaciones conforme a las condiciones del plan o del contrato aplicable.

NotifAI no accede de forma ordinaria al contenido procesado por el cliente. Cualquier acceso para soporte requerirá autorización expresa del cliente y la facilitación de credenciales o mecanismos de acceso adecuados.

## **11. Responsabilidad del cliente**

El cliente es responsable de la licitud de los datos que trate mediante el servicio y, en su caso, de contar con base legal suficiente para grabar, transcribir o tratar información de terceros.

El cliente es responsable de la veracidad de los datos facilitados, de la configuración interna de su entorno y del uso que realice del software.

## **12. Exclusión de garantías**

NotifAI se ofrece con sujeción a las garantías legales y contractuales que resulten aplicables. Salvo disposición legal imperativa en contrario, no se garantiza la ausencia absoluta de errores, interrupciones o resultados concretos.

La exactitud de las transcripciones, resúmenes o resultados generados dependerá, entre otros factores, de la calidad del audio, de la configuración del entorno y del uso realizado por el cliente.

## **13. Limitación de responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NotifAI no responderá de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño reputacional ni de decisiones adoptadas exclusivamente sobre la base de resultados generados por el software.

La responsabilidad total acumulada de NotifAI derivada de la relación contractual quedará limitada a [pendiente de rellenar: criterio o tope económico de responsabilidad], salvo en los supuestos en que la

---

ley impida establecer dicha limitación.

## **14. Protección de datos**

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de NotifAI y, en su caso, por el correspondiente contrato o anexo de encargo del tratamiento.

## **15. Modificaciones**

NotifAI podrá modificar estos términos por razones legales, operativas o comerciales. La versión vigente será la publicada en el sitio web.

## **16. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos términos se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de su interpretación o ejecución, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Sevilla, salvo que una norma imperativa disponga otra cosa.

## **17 Acceso excepcional a datos del cliente y encargo del tratamiento**

Cuando, a solicitud del cliente, NotifAI deba acceder a datos personales responsabilidad del cliente para prestar servicios de soporte técnico, mantenimiento, diagnóstico o resolución de incidencias, dicho acceso tendrá la consideración de tratamiento por cuenta del cliente en los términos del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679.

En tales supuestos, resultará de aplicación el Anexo de Encargo del Tratamiento de NotifAI, disponible de forma permanente junto con los presentes Términos y aceptado por el cliente en el proceso de contratación o activación del servicio.

NotifAI no accederá de forma ordinaria al contenido tratado por el cliente y solo podrá hacerlo cuando exista autorización expresa del cliente y este facilite las credenciales o mecanismos de acceso necesarios para la prestación del soporte solicitado.