

Política de Privacidad de NotifAI

Responsable del tratamiento	NotifAI, Comunidad de Bienes (entidad sin personalidad jurídica)
Sitio web	notifai.es
Correo de privacidad	privacidad@notifai.es
Correo legal	legal@notifai.es
Última actualización	[pendiente de rellenar: fecha de publicación]

1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado por NotifAI en relación con la navegación por el sitio web, la contratación de planes, la creación y gestión de cuentas, la autenticación, la administración de usuarios, la atención al cliente, la facturación, la seguridad del servicio y el envío de comunicaciones operativas.

NotifAI ofrece un servicio orientado a empresas y profesionales. El contenido que el cliente procesa en su propio entorno, como reuniones, audios, transcripciones, resúmenes y archivos, no es accesible de forma ordinaria por NotifAI.

2. Datos personales que tratamos

Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, correo electrónico, dirección, ciudad, país, teléfono opcional, razón social, CIF/NIF y sitio web profesional opcional.

Datos de cuenta y autenticación: nombre de usuario, credenciales, histórico de inicio de sesión, logs de acceso, rol de usuario y estado de la cuenta.

Datos contractuales y de suscripción: plan contratado, modalidad mensual o anual, número de usuarios permitidos, renovaciones, incidencias de cobro y datos de facturación.

Datos de soporte y comunicaciones: solicitudes, incidencias, tickets y comunicaciones mantenidas con NotifAI.

Datos técnicos y de seguridad: dirección IP, fecha y hora de acceso e información técnica mínima necesaria para garantizar la seguridad y trazabilidad del servicio.

3. Finalidades del tratamiento

Gestionar el registro, alta y autenticación de usuarios.

Prestar el servicio contratado y administrar las cuentas y los límites de uso asociados a cada plan.

Gestionar suscripciones, renovaciones, pagos, facturación y obligaciones administrativas.

Atender incidencias, soporte técnico y comunicaciones operativas del servicio.

Garantizar la seguridad, prevenir accesos no autorizados, investigar incidentes y defender posibles reclamaciones.

Enviar comunicaciones comerciales solo cuando la persona interesada haya prestado su consentimiento expreso.

4. Base jurídica

La ejecución del contrato o la aplicación de medidas precontractuales legitima el registro, la contratación, la autenticación, la prestación del servicio, la administración de usuarios y el soporte.

El cumplimiento de obligaciones legales legitima el tratamiento de datos necesarios para fines contables, fiscales y administrativos.

El interés legítimo de NotifAI legitima los tratamientos vinculados a la seguridad del servicio, la prevención del fraude, la gestión de incidencias y la defensa jurídica.

El consentimiento legitima el envío de comunicaciones comerciales y cualquier tratamiento opcional que así lo requiera.

5. Destinatarios y proveedores

NotifAI no vende datos personales a terceros.

Determinados datos podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios necesarios para la actividad de NotifAI, entre ellos Stripe para la gestión de pagos y suscripciones, HubSpot para la gestión comercial y de relaciones con clientes, y proveedores de correo electrónico o correo transaccional vinculados al dominio de NotifAI.

NotifAI no almacena el número completo de tarjeta ni el código de seguridad. La gestión del pago se canaliza a través del proveedor especializado correspondiente.

Cuando proceda, los proveedores actuarán como encargados del tratamiento o prestadores de servicios tecnológicos con las garantías contractuales exigibles.

6. Transferencias internacionales

Si alguno de los proveedores utilizados implicara acceso a datos desde fuera del Espacio Económico Europeo, NotifAI aplicará las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable.

7. Conservación de los datos

Los datos de potenciales clientes no convertidos se conservarán durante un plazo máximo de 12 meses desde la última interacción.

Los datos de clientes y cuentas activas se conservarán mientras se mantenga la relación contractual.

La documentación contable y fiscal se conservará durante los plazos legalmente exigibles.

Los tickets y comunicaciones de soporte se conservarán durante el tiempo necesario para la gestión de la incidencia y, posteriormente, durante el plazo necesario para la defensa de posibles reclamaciones.

Los logs de acceso y seguridad se conservarán durante 12 meses.

8. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento mediante solicitud dirigida a privacidad@notifai.es.

La solicitud deberá identificar adecuadamente a la persona solicitante e indicar el derecho que desea ejercer.

Si la persona interesada considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

9. Seguridad

NotifAI aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales. La información se aloja en infraestructura controlada por NotifAI con acceso restringido y copias de seguridad cifradas.

Las contraseñas no se almacenan en texto plano, sino mediante mecanismos de hash seguro.

Ningún sistema es completamente invulnerable. En caso de incidente de seguridad que afecte a datos personales, NotifAI actuará conforme a la normativa aplicable.

10. Acceso excepcional a datos del cliente

NotifAI no accede de forma ordinaria al contenido que el cliente procesa en su propio entorno.

Solo podrá existir acceso cuando el cliente lo autorice expresamente para soporte técnico y facilite las credenciales o mecanismos de acceso necesarios para ello.

En ese supuesto, el acceso se limitará a la finalidad de diagnóstico, asistencia o resolución de la incidencia concreta.

11. Comunicaciones comerciales

NotifAI solo enviará comunicaciones comerciales, novedades, promociones u ofertas cuando exista consentimiento expreso y separado del interesado. La retirada del consentimiento podrá realizarse en cualquier momento.

12. Cookies

NotifAI utiliza únicamente cookies técnicas o estrictamente necesarias. La información específica se detalla en la Política de Cookies.

13. Cambios en la política

NotifAI podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, operativos o funcionales. Cuando los cambios sean relevantes, se informará por medios adecuados.

14. Contacto

Correo de privacidad: privacidad@notifai.es.

Correo legal: legal@notifai.es.